

Algemene voorwaarden Premium lounge Rotterdam The Hague Airport

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Rotterdam The Hague Airport en de koper van een toegangsbewijs voor de Premium Lounge op Rotterdam The Hague Airport (hierna: 'de overeenkomst').

1. Toegang & Controle

1. Gasten van de lounge (hierna: 'gast') moeten een geldig toegangsbewijs en een geldige boardingpass tonen om toegang te krijgen tot de lounge.
2. Rotterdam The Hague Airport geeft de boekingsgegevens van de gast door aan de exploitant van de lounge, Aviapartner Holding N.V. (hierna: 'exploitant'), zodat de exploitant het toegangsbewijs kan verifiëren. Voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gast door Rotterdam The Hague Airport geldt het [Privacy Statement van Rotterdam The Hague Airport](#). De exploitant is separaat verwerkingsverantwoordelijke en hanteert een eigen privacy statement voor de verwerking van persoonsgegevens van gasten en eigen voorwaarden voor de toegang tot de lounge.
3. Als het toegangsbewijs van een gast niet kan worden geverifieerd, kan de exploitant de toegang tot de lounge weigeren zonder recht op terugbetaling.
4. Indien een gast onder invloed van drugs en/of alcohol en/of andere verdovende middelen verkeert, wordt toegang tot de lounge geweigerd.

2. Duur van het verblijf

1. Een toegangsbewijs geeft recht op maximaal 2 uur verblijf.

3. Prijzen

1. De volgende tarieven gelden per gast:
 - Volwassene (13+ jaar): € 36,- per bezoek
 - Kind (2-12 jaar): € 26,- per bezoek
 - Baby's onder 2 jaar: gratis
2. Prijzen zijn inclusief btw en andere belastingen.
3. Prijzen kunnen worden aangepast, mits dit vooraf schriftelijk wordt aangekondigd.

4. Eten & Drinken

1. De exploitant hanteert de volgende regels in de lounge: Gasten mogen al het aangeboden eten en drinken in de lounge nuttigen.
2. Het meenemen van eten of drinken naar buiten de lounge is niet toegestaan.
3. Consumpties die gasten zelf meebrengen mogen niet in de lounge worden geconsumeerd.

4. Aan reizigers onder de 18 jaar wordt geen alcohol geschonken.
5. Misbruik, overmatig gebruik van eten of drinken of pogingen om items mee te nemen kunnen leiden tot weigering van toegang of verwijdering uit de lounge.

5. Boeken, Annuleren & No-shows

1. Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor het bezoek.
2. Annuleren op de dag van het bezoek is niet mogelijk.
3. No-shows worden volledig in rekening gebracht, ongeacht de reden. Dit geldt ook bij onder andere:
 - problemen in de luchthavenoperatie
 - vertragingen bij de security
 - wijzigingen van de gate
 - geannuleerde vluchten
 - passagiersgerelateerde problemen

6. Gedragsregels voor gasten

De exploitant hanteert de volgende gedragsregels in de lounge:

1. Gasten die verblijven in de lounge worden geacht netjes gekleed te zijn en zich correct en respectvol te gedragen.
2. Gasten dienen geen overlast te veroorzaken voor andere gebruikers of het personeel van de lounge.
3. Elektronische apparaten of het gebruik daarvan mogen anderen niet storen.
4. Het is niet toegestaan om voeten op het meubilair te plaatsen of om de lounge als slaapplek te gebruiken.
5. Het maken van foto's van andere gasten is alleen toegestaan met toestemming van zowel het personeel als de betrokken personen.
6. Kinderen onder de 18 jaar moeten altijd worden begeleid door iemand van 18 jaar of ouder.
7. Gasten dienen zich te houden aan alle veiligheids- en gezondheidsregels.
8. Gasten dienen zelf hun handbagage in de gaten te houden. Rotterdam The Hague Airport is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen..
9. Bagagekarren zijn niet toegestaan in de lounge.

10. Roken is verboden in de lounge.

11. Huisdieren zijn in de lounge alleen toegestaan in een afgesloten kooi.

7. Rechten van de exploitant

1. De exploitant behoudt zich de volgende rechten voor:
 - Toegang tot de lounge weigeren bij overtreding van regels, dresscode of gedragseisen
 - Capaciteitslimieten handhaven
 - Gasten verwijderen die anderen storen, zich misdragen of zich anderszins niet aan de gedragsregels houden.

8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Rotterdam The Hague Airport voor schade die op enigerlei wijze samenhangt met het lounge bezoek, is beperkt tot de door de gast betaalde toegangsprijs. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing indien en voor zover Rotterdam The Hague Airport kan worden aangesproken op grond van dwingendrechtelijk toepasselijk (productenaansprakelijkheids)recht, alsmede in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Rotterdam The Hague Airport of haar hoogste leidinggevend personeel.
2. Rotterdam The Hague Airport is niet aansprakelijk voor schade van gasten door:
 - gemiste vluchten
 - vertragingen op de luchthaven
 - problemen veroorzaakt door andere gebruikers van de lounge
 - verlies van persoonlijke eigendommen

9. Rechtskeuze en geschilbeslechting

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ieder der partijen heeft het recht het geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter voor te leggen, indien hij van mening is dat het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost.

Download de Algemene Voorwaarden